



AB Company s.r.l.

Sede legale: via IV Novembre 20, 36040 Orgiano (VI)

Sede Operativa: via Roma, 58A – 36040 Grisignano (VI)

Tel/fax: 0444-860843 – P.iva: 03941440244

e-mail: info@ab-company.it

Garanzia limitata sul prodotto e sull'energia elettrica rilasciata all'utente finale sui prodotti



PV Storage System

TERMINI GENERALI

La presente Garanzia sul prodotto e sull'energia rilasciata è fornita da AB COMPANY Srl, via IV Novembre 20, 36040 Orgiano – VICENZA ("**AB Company**") alla persona fisica o giuridica ("**Primo utente**") che utilizza per la prima volta i prodotti a marchio sopra menzionato per l'accumulo di elettricità da fonti rinnovabili nuove e/o esistenti in Italia.

La presente Garanzia è indipendente da qualunque richiesta di intervento in garanzia nei confronti della persona fisica o giuridica dalla quale il Primo utente ha acquistato il sistema.

La presente Garanzia è valida per tutti i moduli venduti da AB Co. (conformemente alla data di fatturazione) a decorrere dal 1° Gennaio 2016.

La Garanzia è fornita alla condizione che il Primo utente registri il proprio nome ed il sistema Pv Storage System entro due settimane dalla consegna ed installazione di detto sistema all'utente stesso ("Data di avvenuta consegna"). La Garanzia è valida solo se la registrazione sia stata completata correttamente.

Per effettuare la registrazione, consultare il manuale di Installazione / Uso e Manutenzione (par. Garanzia). In caso di domande relative al processo di registrazione o qualora si incontrino difficoltà durante la registrazione l'utente è pregato di rivolgersi al proprio distributore e/o installatore.

1. GARANZIA DI CINQUE (5) ANNI SUL PRODOTTO

AB COMPANY Srl garantisce che, alla Data di avvenuta consegna, il Prodotto sarà esente da difetti con riferimento a materiali e fabbricazione in condizioni di normale applicazione, installazione, utilizzo ed entrata in funzione in conformità secondo istruzioni di installazione riportate nel manuale alla sezione "Installazione" ed alle sue sotto-sezioni.

Nell'eventualità in cui il Prodotto, o una qualunque sua parte ("**Prodotto**"), non risulti conforme alla presente Garanzia sul prodotto entro cinque (5) anni dalla Data di avvenuta consegna, AB COMPANY provvederà, a sua esclusiva discrezione, a riparare o a sostituire il Prodotto con un Prodotto equivalente.

La presente "Garanzia sul prodotto" non garantisce una specifica prestazione, che fa parte della "Garanzia sul Sistema" e che è oggetto esclusivamente della prossima Sezione, di cui sotto.



AB Company s.r.l.

Sede legale: via IV Novembre 20, 36040 Orgiano (VI)

Sede Operativa: via Roma, 58A – 36040 Grisignano (VI)

Tel/fax: 0444-860843 – P.iva: 03941440244

e-mail: info@ab-company.it

2. GARANZIA LIMITATA SULL'ENERGIA IN USCITA (performance)

AB COMPANY fornisce al Primo Utente le seguenti garanzie sull'energia elettrica (kWh) in uscita dal sistema e quindi dalle batterie (prodotto) fornite dalla Stessa con il sistema, in relazione alla tecnologia, al tipo ed alla dimensione del set di accumulo fornito.

La garanzia limitata è espressamente riconosciuta e consentita soltanto qualora AB Company fornisca l'intero sistema, composto da Prodotto *Pv Storage System* + Set accumulo e questo sia supervisionabile nel portale www.pvstoragesystem.eu, garantendo al sistema che la connessione ad internet non manchi per più di 15gg consecutivi al fine di consentire ad AB COMPANY di verificare il corretto utilizzo del Sistema:

• **Piombo:**

- Vaso aperto, elettrolita liquido, tipo **VRLA OPzS**:
 - Durata Garantita performance delle batterie 2.750 cicli di carica/scarica al 50% della capacità nominale (D.O.D. 50%)
 - Garanzia Prodotto batteria Mesi 60 (sessanta)
- Elettrolita tipo **FLG GEL piastra piana**:
 - Durata Garantita performance delle batterie 1200 cicli di carica/scarica al 50% della capacità nominale (D.O.D. 50%)
 - Garanzia Prodotto batteria Mesi 24 (ventiquattro)
- Elettrolita Gel, piastra tubolare, tipo **VRLA OPzV**:
 - Durata Garantita performance delle batterie 2500 cicli di carica/scarica al 50% della capacità nominale (D.O.D. 50%)
 - Garanzia Prodotto batteria Mesi 60 (sessanta)
- Elettrolita Gel tipo **VRLA FTG / ERA**:
 - Durata Garantita performance delle batterie 2000 cicli di carica/scarica al 50% della capacità nominale (D.O.D. 50%)
 - Garanzia Prodotto batteria Mesi 36 (trentasei)

• **Litio:**

- Litio Ferro Fosfato, tipo **SUPER-B**:
 - Durata Garantita delle batterie 10.000 cicli di carica/scarica al 95% della capacità nominale (D.O.D. 95%)
 - Garanzia Prodotto batteria Mesi 120 (centoventi)

Il calcolo del valore in kWh erogati e garantiti, sarà quindi definibile moltiplicando la capacità nominale installata al numero di Cicli garantiti moltiplicati per il DOD, esempio:

$$\text{Set Litio da } 8,4\text{kWh (capacità nominale)} * 10.000 \text{ (cicli)} * 95\% \text{ (DOD)} = \\ \mathbf{75.600 \text{ kWh (Energia Garantita)}}$$

Il Primo Utente potrà verificare l'andamento delle garanzie e l'uso del Sistema dal monitoraggio www.PvStorageSystem.eu, fornito sempre a corredo.

L'eventuale discrepanza nel rilascio dell'energia garantita verrà misurata e controllata da AB COMPANY, utilizzando un metodo e/o un laboratorio approvato dalla stessa AB COMPANY. Qualora si accerti che il Sistema violi il punto di cui sopra della presente Garanzia limitata, AB COMPANY provvederà, a sua esclusiva discrezione, a:

- (I) fornire al Primo utente un Prodotto o parte di esso aggiuntivo per compensare il difetto nella relativa potenza in uscita;
- (II) riparare il Prodotto;



AB Company s.r.l.

Sede legale: via IV Novembre 20, 36040 Orgiano (VI)

Sede Operativa: via Roma, 58A – 36040 Grisignano (VI)

Tel/fax: 0444-860843 – P.iva: 03941440244

e-mail: info@ab-company.it

(III) sostituire il Prodotto con uno equivalente nuovo o di nuova fabbricazione.

Tale aggiunta, riparazione o sostituzione in conformità ai punti i-iii costituisce il solo ed esclusivo rimedio del Primo utente per una violazione della Garanzia ai sensi della Sezione "1." e "2." di cui sopra. L'utente è pregato di considerare la disposizione relativa ai costi di cui sotto al punto 5.

3. DURATA ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

- a) Non sono ammesse richieste in virtù della presente Garanzia avanzate oltre il periodo di garanzia applicabile. Ciò significa che anche le richieste di intervento in garanzia che sono sorte durante il periodo di validità della garanzia devono essere segnalate ad AB COMPANY entro detto periodo di validità della garanzia. L'eventuale consegna di un Prodotto aggiuntivo e l'eventuale riparazione o sostituzione del Prodotto da parte di AB COMPANY non estendono la durata originaria del periodo di garanzia applicabile.
- b) La presente Garanzia non coprirà eventuali danni a un Prodotto causati da quanto segue:
- (i) mancata ottemperanza alle istruzioni di AB COMPANY, tra cui, a titolo esemplificativo, Specifica di prodotto, manuali d'installazione e manuali d'uso;
 - (ii) installazione, riparazione, manutenzione o modifica ad opera di personale esterno a AB COMPANY o di un tecnico manutentore non autorizzato da AB COMPANY;
 - (iii) cablaggio, installazione e/o movimentazione impropri, difetti o guasti causati da dispositivi e/o parti non facenti parte del Prodotto;
 - (iv) negligenza nel trasporto o nella conservazione in deposito;
 - (v) altri eventi che esulano dal ragionevole controllo di AB COMPANY;
 - (vi) abuso, uso improprio o negligenza;
 - (vii) rimozione dal luogo originario di installazione;
 - (viii) installazione o utilizzo in ambiente mobile o marittimo, tra cui veicoli e navi;
 - (ix) voltaggi impropri o sovratensioni di potenza o condizioni ambientali anormali o condizioni ambientali alterate in maniera anomala;
 - (x) variazione, rimozione o deterioramento del numero del prodotto o del numero di serie del Prodotto;
 - (xi) qualunque modifica o variazione con riferimento all'aspetto del Prodotto anche se non compromette la prestazione o la funzionalità del Prodotto;
 - (xii) difetti superficiali causati dalla corrosione o dalla normale usura;
 - (xiii) utilizzo, sia direttamente che indirettamente, in o come una qualunque parte di qualsiasi prodotto, sistema, operazione o oggetto da cui dipendano la salute o la sicurezza immediate di un essere umano ("Sistema di sicurezza"), tra cui, a titolo esemplificativo, qualunque Sistema di sicurezza nel settore aviazione, apparecchiature mediche o sistemi di controllo del traffico di qualsiasi tipo.
- c) La presente garanzia è valida solo nei Paesi membri della Comunità europea (a decorrere dal periodo di validità della garanzia) e in Svizzera. Qualora necessiti di chiarimenti per garanzie in Paesi diversi da quelli sopra menzionati, l'utente è pregato di rivolgersi al proprio distributore o installatore.

4. PROCEDURA PER RICHIEDERE I SERVIZI DI GARANZIA

Per avanzare una richiesta in virtù della presente Garanzia l'utente è pregato di rivolgersi al proprio distributore o installatore. È necessaria la presentazione dei seguenti documenti: (1) una copia della fattura del proprio distributore/installatore, (2) la designazione del sistema in questione e (3) una descrizione del difetto riscontrato anche in termini semplici.



AB Company s.r.l.

Sede legale: via IV Novembre 20, 36040 Orgiano (VI)

Sede Operativa: via Roma, 58A – 36040 Grisignano (VI)

Tel/fax: 0444-860843 – P.iva: 03941440244

e-mail: info@ab-company.it

L'utente riceverà un avviso di ricezione della presentazione della richiesta di intervento in garanzia dal distributore/installatore o da AB COMPANY. L'utente è pregato di conservare tale avviso. Si rimanda alla clausola 3 a) (Durata della garanzia).

AB COMPANY, previa una prima verifica dal Portale Tecnico in Remoto, invierà un proprio rappresentante / tecnico presso il luogo d'installazione per ispezionare il problema segnalato e correggerlo se possibile. Qualora il problema segnalato non possa essere corretto in loco, AB COMPANY fornirà ulteriori istruzioni al Primo utente.

Non sarà accettata alcuna restituzione di un Prodotto se non previa autorizzazione scritta da parte di AB COMPANY. Qualunque Prodotto restituito a AB COMPANY ai fini della sostituzione da parte della stessa diventerà proprietà di AB COMPANY.

5. COSTI DI RIPARAZIONE E DI SOSTITUZIONE

AB COMPANY sosterrà esclusivamente il costo di trasporto per la spedizione da parte della stessa di qualunque Prodotto riparato o sostituito presso il luogo d'installazione originario del Primo utente. AB COMPANY non sarà ritenuta responsabile di alcun costo di trasporto per la restituzione da parte del Primo utente di qualunque Prodotto dichiarato difettoso o non conforme a AB COMPANY o a un suo agente autorizzato e di costi connessi a installazione, rimozione o nuova installazione di qualunque Prodotto. Il pagamento di tali costi compete al Primo utente.

6. NESSUN POTERE DI RAPPRESENTANZA

Né il personale di vendita né qualunque altra persona è autorizzata ad offrire alcun diritto al di là dei diritti in virtù della presente Garanzia o a estendere i periodi di garanzia stabiliti ai sensi delle condizioni della presente Garanzia. Rimane tuttavia inalterata qualunque norma obbligatoria prescritta dalla legge che stabilisca il contrario.

7. SOSTITUZIONE DI PRODOTTO SOSPESO DALLA PRODUZIONE

Qualora il fabbricante del Prodotto abbia sospeso la fabbricazione di un modello particolare del Prodotto alla data di accettazione della richiesta di intervento in garanzia da parte di AB COMPANY, quest'ultima si riserva la facoltà di consegnare al Primo utente un altro modello del Prodotto, che potrà essere diverso in termini di dimensione, colore, forma e/o potenza, in adempimento alle proprie obbligazioni ai sensi della presente Garanzia.

8. TRASFERIMENTO

È ammesso il trasferimento della presente Garanzia e di qualunque richiesta in virtù della presente. Rimane inalterata la Clausola 3 b (vii) "Esclusione di qualunque richiesta di intervento in garanzia in caso di disinstallazione del sistema dal luogo del primo utilizzo".



AB Company s.r.l.

Sede legale: via IV Novembre 20, 36040 Orgiano (VI)

Sede Operativa: via Roma, 58A – 36040 Grisignano (VI)

Tel/fax: 0444-860843 – P.iva: 03941440244

e-mail: info@ab-company.it

9. INDIPENDENZA DELLE PREVISIONI CONTRATTUALI

Qualora una parte della presente Garanzia venga dichiarata nulla, violabile, invalida, inoperante o inapplicabile da un tribunale del foro competente o da qualunque altro organismo legalmente costituito avente la competenza a emettere tale dichiarazione, nella misura consentita dalla legge, le rimanenti disposizioni della presente Garanzia limitata continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

10. DISPOSIZIONI VARIE

La presente Garanzia è disciplinata e deve essere interpretata ai sensi del diritto italiano. In caso di dispute legali si farà riferimento esclusivamente alla versione originale in italiano.

AB COMPANY S.R.L.